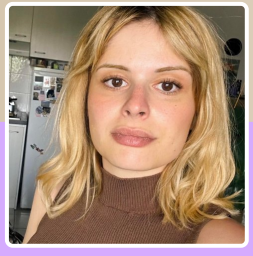
LUDIVINE GASULLA

Étudiante BTS SIO SISR – Recherche alternance technicienne support / systèmes / réseaux

Étudiante en 2e année de BTS SIO option SISR, je recherche une alternance en support informatique, systèmes et réseaux. J'ai une première expérience en maintenance de postes, assistance utilisateurs, gestion d'Active Directory et sécurisation d'environnements Windows. Issue d'une reconversion, j'apporte rigueur, réactivité et sens du service. Mon objectif est de consolider mes bases en infrastructure et réseau avant d'évoluer vers la cybersécurité.



ludivine.gasulla@gmail.com
Narbonne
27 ans
https://ludivinegasulla.com
Permis B
Véhicule personnel
Narbonne
Toulouse
06 19 62 24 19

Langues

Anglais
B1

Espagnol
B1

Centres d'intérêt

Peinture

Sports de combat

Disponibilité

Disponibilité : immédiate
Rythme d'alternance : 2 jours en formation / 3 jours en entreprise

Expériences professionnelles

Alternante - Technicienne informatique — **D'oct. 2025 à mai 2026 (7 mois)**
ARPASYS Narbonne
- Diagnostic, montage et réparation de postes informatiques
- Déploiement, sécurisation et sauvegarde de postes Windows 10/11
- Gestion des utilisateurs, groupes et droits d'accès dans Active Directory
- Assistance utilisateurs à distance et traitement d'incidents de niveau 1
- Participation à l'accueil technique, aux devis et à la vente de matériel informatique

Vendeuse — **De déc. 2024 à sept. 2025 (9 mois)**
Jardins d'Antan et Chalets de Noël Narbonne

Chef de partie — **De sept. 2017 à sept. 2024 (7 ans)**
Restaurants gastronomiques Provence-Alpes-Côte D'Azur

Diplômes et Formations

BTS SIO option SISR — **Depuis sept. 2025**
IRIS MédiaSchool Toulouse
Toulouse / Narbonne
- Administration Windows Server et Linux
- Mise en place de services réseau : DHCP, DNS, Active Directory
- Configuration réseau : LAN, VLAN, routage Cisco
- Virtualisation : VMware, VirtualBox
- Sensibilisation cybersécurité et analyse réseau avec Wireshark

BTS Management en hôtellerie restauration — **De sept. 2018 à juin 2020**
Sacré Coeur Saint-Chély-d'Apcher

Baccalauréat STMG — **De sept. 2016 à juin 2017**
Louise Michel Narbonne

Compétences

Scripting
Python

Maintenance postes de travail
diagnostic, montage, réparation, déploiement, sécurisation et sauvegarde de postes Windows 10/11

Support informatique
assistance utilisateurs à distance et de proximité, traitement d'incidents de niveau 1, premiers diagnostics sur incidents postes et comptes utilisateurs

Virtualisation
VMware, VirtualBox

Réseaux
LAN, VLAN, routage Cisco, pfSense

Systèmes
Linux, Windows 10/11, Active Directory, GPO, DNS, DHCP